

# SPIGA 8

— SPA —

## SPA ETIQUETTE

### **POLITICA DI CANCELLAZIONE E SUPPLEMENTI**

Al fine di confermare l'appuntamento all'orario preferito, vi invitiamo a prenotare in anticipo. La prenotazione deve essere garantita con una carta di credito valida. Ogni modifica di prenotazione o cancellazione va comunicata a Spiga 8 SPA almeno 4 ore prima dell'inizio del trattamento. In caso contrario o di cancellazione senza preavviso, verrà addebitato il 100% dell'importo del trattamento prenotato. I trattamenti richiesti al di fuori dell'orario di apertura subiranno un incremento del 50% rispetto al prezzo di listino.

### **CANCELLATION POLICY AND ADDITIONAL CHARGES**

*In order to confirm the treatment at the desired time, guests are invited to book in advance. The booking must be guaranteed with a valid credit card. All booking changes or cancellations must be communicated to Spiga 8 SPA at least 4 hours before the treatment. Otherwise guests will be charged of 100% of the treatment cost. The treatments requested over the opening time will be increased by 50% on the price list.*

### **ETÀ RICHIESTA**

L'accesso alle aree, ai servizi e l'utilizzo delle attrezzature della Spiga8 Spa, è consentito solo ai maggiorenni. Le persone minorenni, per accedere alle aree e usufruire dei servizi della SPA devono essere accompagnate e assistite da un genitore o da un tutore legale.

### **AGE REQUIREMENT**

The access to the Spiga8 Spa is allowed only to Guest over 18 years old. Guests under 18 must be accompanied by a parent or legal guardian in order to access to the areas, receive treatments and use the equipment of the SPA.

# SPIGA 8

## — SPA —

### **ARRIVO A SPIGA8 SPA**

Gli ospiti sono gentilmente invitati a presentarsi almeno 10 minuti prima dell'orario previsto. In caso di ritardo, il trattamento prenotato avrà una durata inferiore al fine di rispettare gli altri appuntamenti.

### **ARRIVAL AT SPIGA8 SPA**

Guests are kindly requested to arrive at least 10 minutes prior to the scheduled appointment. In case of delay, the booked treatment will be shortened in order to respect the daily schedule.

### **SPIGA8 SPA REGOLAMENTO**

Spiga8 Spa si trova al interno del Baglioni Hotel Carlton ed è un'oasi di relax e benessere. Gli ospiti sono gentilmente invitati a rispettare la privacy e la tranquillità altrui. Durante la permanenza in Spa ricordiamo che è severamente vietato fumare e utilizzare telefoni cellulari. Agli ospiti che accedono alle aree del bagno turco, alla sauna e alle zone relax si richiede di indossare il costume da bagno e di tenere un comportamento consono all'ambiente. È vietato introdurre cibo, bevande e animali in tutte le aree della SPA. Tutti gli ospiti sono invitati al rispetto delle norme di sicurezza e igiene. Spa Spiga8 si riserva il diritto di allontanare dalla Spa le persone che non rispetteranno le regole sopra citate.

### **SPIGA8 SPA RULES**

Spiga8 Spa is located in the Baglioni Hotel Carlton and it is a well-being and relaxation oasis. Guests are kindly invited to respect the privacy and tranquillity of others. During the stay in the Spa, it is strictly forbidden to smoke and to use mobile devices. Guests entering turkish bath, sauna and relaxation areas are kindly requested to wear bath suite and to behave in the respect of the environment. Guests are invited to follow hygiene and safety rules and are not allowed to bring food, drinks and animals inside the Spa areas. Spiga8 Spa reserves the right to ask guests not respecting the above rules to leave the Spa.

### **RACCOMANDAZIONI**

Si consiglia di evitare qualsiasi modalità di depilazione o rasatura nelle ore precedenti il trattamento. Gli ospiti sono gentilmente invitati a segnalare eventuali allergie dermatologiche o malattie di ogni genere sul modulo che verrà fornito alla reception della Spa.

### **ADVICES**

Guests are advised to avoid any hair removal or shaving in the few hours preceding the treatment and to communicate any kind of allergies or diseases on the contraindication list at the reception of Spa.